



Campagna Free PdfReaders

Alla cortese attenzione di

Egregio dott. Antonello Soro,
Presidente dell'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali

Milano, 13 settembre 2012

Abbiamo riscontrato una problematica relativa all'accessibilità ed alla leggibilità di un documento presente sul sito web dell'Autorità. Riteniamo che i documenti emessi dalla Pubblica Amministrazione debbano essere accessibili indipendentemente dal sistema operativo e dal software utilizzati.

Lo scopo di questa lettera è, quindi, quello di fornirLe uno spunto per poter realizzare al meglio il principio di imparzialità, al quale l'attività della Pubblica Amministrazione si ispira.

In particolare attraverso il sito dell'Autorità si impone agli utenti l'utilizzo di un programma proprietario. Nel caso specifico, scaricando un documento PDF (ad esempio alla pagina <http://www.garanteprivacy.it/garante/document?ID=1915835>) e aprendolo con un qualsiasi lettore PDF il documento recita:

"Please wait...If this message is not eventually PP by the proper contents of the document, your PDF viewer may not be able to display this type of document. You can upgrade to the latest version of Adobe Reader for Windows®, Mac, or Linux® by visiting http://www.adobe.com/go/reader_download. For more assistance with Adobe Reader visit <http://www.adobe.com/go/acreader>."

Benché Acrobat Reader sia un programma gratuito, si tratta comunque di pubblicità per una certa azienda, come la promozione di una prova di guida gratuita di una automobile è una pubblicità per il produttore. Quindi con questa pubblicità l'Autorità favorisce un'azienda e i suoi prodotti a scapito di qualunque altro distributore, distorcendo la concorrenza nel mercato del software.

Proponiamo due soluzioni a questo problema:

1) produrre PDF conformi al formato standard (ISO 32000-1) che siano leggibili su tutti i lettori. Oppure ancor meglio, conformi al formato standard PDF/A (ISO 19005-1:2005), che è appositamente pensato per la conservazione stabile dei documenti sul lungo periodo, proprio come si conviene ai documenti prodotti dalle Pubbliche Amministrazioni.

Non a caso, il formato PDF/A è "officially recommended" dai governi di Francia e Germania, ma anche dalla Commissione EU; ed è addirittura "mandated" per tutti i tribunali USA. Del resto il formato PDF/A risulta "accepted" anche per il Governo Italiano, e quindi la sua adozione pare decisamente raccomandabile.

A riguardo, cogliamo l'occasione per invitarLa ad utilizzare e a proporre l'uso di lettori PDF liberi: al link <http://fsfe.org/campaigns/pdfreaders/petition.html> può trovare una lista di organizzazioni,

aziende e singole persone che sostengono questa richiesta mediante la sottoscrizione della "Petizione per la rimozione della pubblicità a software proprietario sui siti delle istituzioni pubbliche". Se vuole fornire una guida ai fruitori del servizio, consigliamo di elencare diversi lettori PDF e di fare riferimento al sito <http://www.pdfreaders.org>: tutti i lettori elencati sono Software Libero, ovvero chiunque può usarli per qualunque scopo, studiare come funzionano, ridistribuirli gratuitamente o a pagamento, e migliorare il programma. Questi lettori sono neutrali rispetto al distributore, e ogni azienda può vendere il programma, adattarlo per le proprie soluzioni o inserire il software nei servizi che offre.

2) erogare il modulo come form HTML online, da cui esportare un PDF statico da firmare digitalmente ed inoltrare via PEC. Tale soluzione tecnica garantisce una interoperabilità pressoché completa tra ambienti operativi pur mantenendo i requisiti di validazione ed identificazione richiesti dall'originale.

Restiamo a Sua disposizione per fornirLe qualunque ulteriore informazione sul Software Libero e sugli Standard Aperti in generale, o per qualsivoglia ulteriore necessità (come contatto generale può scrivere ad Alessandro Polvani, alessandro.polvani@fsfe.org).

La ringraziamo per l'attenzione.

LE ORGANIZZAZIONI FIRMATARIE:

Free Software Foundation Europe, FSFE;
Wikimedia Italia;
Associazione Italiana Software Libero, ASSOLI;
ConoscereLinux;
Emilia Romagna Linux User Group, ERLUG;
Rimini Linux User Group, RiminiLUG;
Linux User Group Scandiano, LUGScandiano;
Linux User Group Bolzano-Bozen-Bulsan, LugBZ;
LinuxClub Italia;
Free Hardware Foundation;
Flyer communication;
Partito Pirata Italiano;
Linux User Group Cremona, LugCR;
Bergamo Linux User Group, BgLUG;
Gruppo Lecco Utenti Linux, Glux;
Progetto Copyleft-Italia.it;
Geospatial Free and Open Source Software, gfoss.it;
LinuxTrent Oltrefersina;
LUGVerona;
Govonis GNU/LUG.

I referenti delle organizzazioni (omissis):